



POZVÁNKA

Název kurzu:	Zvládání konfliktních situací
Termín:	11.12.2025
Místo a čas:	sídlo společnosti F I T E a.s., Výstavní 2224/8, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory 8:00 – 16:30 hod. s přestávkou na oběd (30 minut)
Komu je určen:	Kurz je určen účastníkům projektu „Profesní vzdělávání“ a je zaměřen na osvojení dovedností v oblasti komunikace v konfliktních situacích, zvládání emocí a technik vedoucích ke konstruktivnímu řešení těchto situací.
Obsah kurzu:	• techniky pro rozpoznání a řešení konfliktů, • strategie deeskalace napětí, • komunikace v konfliktních situacích, • techniky pro dosažení konstruktivních řešení, • efektivní mediace a vyjednávání, praktické cvičení zvládání konfliktů v pracovním prostředí se zaměřením na efektivitu a udržení klidné atmosféry.
Cíl a metody výuky:	Cílem kurzu je naučit účastníky rozpoznávat konfliktní situace, zvládat je pomocí praktických technik a dosahovat konstruktivních řešení jak v pracovním prostředí, tak v osobním životě. Výuka probíhá formou interaktivního tréninku a je doplněna výukovými filmy.
Lektor:	Mgr. Martin Toms, Mgr. Vlasta Ulbrichová
Garant semináře:	Ideal education s.r.o.
Přihláška na kurz:	www.registrace.khkmsk.cz

Kurz je realizován v rámci projektu Krajské hospodářské komory Moravskoslezského kraje. Projekt je spolufinancován z Evropského sociálního fondu plus a ze státního rozpočtu ČR pod operačním programem Zaměstnanost plus.