



POZVÁNKA

Název kurzu:	Obchodní dovednosti
Termín:	5. 3. 2026
Místo a čas:	sídlo firmy společnosti FITE s. r. o., Výstavní 2224/8, 709 51 Ostrava – Mariánské Hory 8:00 – 16:00 hod. s přestávkou na oběd (30 minut)
Komu je určen:	Kurz je „OTEVŘENÝ“ a je určen účastníkům projektu „Profesního vzdělávání“. Kurz je vhodný pro obchodníky na všech úrovních – od začátečníků až po zkušené prodejce, kteří chtějí zlepšit své výsledky. Ocení ho také podnikatelé a pracovníci zákaznické podpory, kteří přicházejí do kontaktu se zákazníky. Hodí se i pro manažery menších firem, kteří zastávají více rolí včetně prodeje.
Obsah kurzu:	• základní principy obchodních dovedností, • princip VDOVA, • ideální ICE-BREAK a analýza potřeb klienta, • příprava na schůzku a nejčastější chyby obchodníků, • efektivita při prezentaci, • práce s námitkami klienta, • techniky uzavírání obchodu, cross-selling / up-selling / následná péče o zákazníky.
Cíl a metody výuky:	• Rozvinout klíčové prodejní dovednosti, jako je efektivní komunikace, práce s námitkami a uzavírání obchodu. • Naučit účastníky budovat dlouhodobé vztahy se zákazníky a zvyšovat jejich spokojenost i obchodní výsledky. Interaktivní výklad a trénink formou modelových situací.
Lektor:	 Mgr. Martin Toms
Garant semináře:	Ideal education s.r.o.
Přihláška na kurz:	www.registrace.khkmsk.cz

Kurz je realizován v rámci projektu Krajské hospodářské komory Moravskoslezského kraje. Projekt je spolufinancován z Evropského sociálního fondu plus a ze státního rozpočtu ČR pod operačním programem Zaměstnanost plus.